

BACK UP BİREYSEL ÜRÜNLER SATIŞ VE PAZARLAMA AŞ ŞİRKETİ GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

Gizlilik ve Çerez Politikası, bize sunduğunuz, bizim toplayabileceğimiz ya da size sağlanan hizmet işlemlerinde bulunan kişisel bilgilerinizi nasıl kullandığımızı açıklayacak şekilde hazırlanmıştır.

İçerik:

1. Hakkımızda, ve Gizlilik ve Çerez Politikası Hakkında
2. Kişisel Bilgilerinizi Nasıl Topluyor ve Kullanıyoruz?
 - 2.1 Genel
 - 2.2 Paylaşım, Pazarlama ve İfşa Hakkında Bilgi
3. Otomatik Bilgi
 - 3.1 Çerezler
 - 3.2 İnternet Protokol (IP) Adresi
 - 3.3 Tıklama
4. Bilgilerinizin Silinmesi/Değiştirilmesi
5. Güvenlik
6. Ticari Devirler
7. Ülke Dışına Aktarım
8. Diğer Siteler
9. Politika'yı Kabul Etmeniz

1. Hakkımızda ve Gizlilik ve Çerez Politikası Hakkında

İşbu belge, tüm müşteri hizmetlerimiz ve web sitelerimizle ilgili olan Back up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama AŞ 'nin (bundan böyle "biz", "bize" ve "bizim olarak anılacaktır) Gizlilik ve Çerez Politikasını açıklar. Bunlar, kayıt olduğunuz ya da takip ettiğiniz hizmetlerimizle ilgili bizimle aşağıdaki yollarla yaptığınız yazışmalarınızı içerir:

- Hizmetimize özel ve diğer şirket web sitelerimiz yoluyla çevrimiçi yazışmalar;
- Müşteri hizmetleri hattımızı aradığınızda telefonla yaptığınız görüşmeler;
- E-posta ya da posta yoluyla yazılı olarak bizimle iletişime geçtiğinizde;
- Size ilgili hizmetler sunabilmek için diğer kurumlarla koordine olmak (örneğin, sigortacılar, kredi kartı sağlayıcılarınız ve bankanız).

İşbu belge bilgilerinizi (yani kişiye özgü bilgilerinizi ya da adınız, doğum tarihiniz, kredi kartı ya da banka kartı numaralarınız, adres, telefon numarası, e-posta adresiniz, seçenekleriniz, hizmet seçenekleriniz ve sorgularınızla ilgili bilgileriniz, bunlar işbu politika boyunca genellikle "bilgileriniz" olarak anılacaktır) nasıl kullanacağımızı açıklar.

2. Kişisel Bilgilerinizi Nasıl Topluyor ve Kullanıyoruz?

2.1 Genel

Herhangi bir hizmetimiz için kaydolduğunuzda ya da bizimle bunlarla ilgili iletişime geçtiğinizde, bize kişisel bilgilerinizi vermeniz aşağıdaki amaçlarla;

- Kimliğinizi belirlemek;
- Diğer ortaklarımızla koordine olarak onların sunduğu hizmetleri size sunmak amacıyla kaydınızı almak;
- Sizler için hizmetlerimizi geliştirmek ya da yeni hizmetler oluşturmak;
- Yalnızca onayınızın bulunduğu durumlarda size pazarlama materyalleri sunmak (detaylar aşağıdadır);
- şikayet ve sorularınızı yanıtlamak;
- anket yanıtlamak ya da bilgilerinizi güncellemek.

DataPal üyeliğiniz kapsamında vermiş olduğunuz kişisel bilgilerinizin Hizmetin tarafıma sağlanması amacıyla (i) Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama A.Ş. tarafından ve bunların aracı hizmet sağlayıcıları, bağlı ortaklıkları, resmi kuruluşlar, ve/veya bilgilerini

verdiğiniz banka veya diğer kart veren kuruma ve/veya ilgili finansal kuruluşlara veya bunların alt yüklenicilerine ve iş ortaklarına ifşa edilmesine (ii) yukarıda belirttiğiniz şirketler tarafından her türlü ürün-hizmet tanıtımı, iletişim, promosyon, satış, pazarlama, mağaza kartı, kredi kartı ve üyelik işlemleri, bilgilendirmeleri ve uygulamaları yapılması amacı ile yasal/öngörülecek süre için kullanılmasına, kaydedilmesine, yazılı/manyetik arşivlerde muhafaza edilmesine, güncellenmesine, paylaşılmasına ve işlenmesine izin vermektediriz.

Müşteri hizmetleriyle yaptığımız görüşmeleri kalite güvencesi ve eğitim amaçlarıyla kaydedebiliriz. Bununla birlikte, böyle bir kayıt söz konusu olduğunda sizi bilgilendireceğiz.

2.2 Bilgi Paylaşımı, Pazarlama ve İfşa

Seçtiğiniz hizmetler dahilinde üçüncü taraflarla (örneğin banka, sigorta şirketi ve kredi kartı tedarikçileriniz) işbirliği yapabiliriz.

Buna ek olarak, sizin onayınızla, biz (ve uygun olduğu sürece ortaklarımız ve güvenilir üçüncü şahıslar) bilgilerinizi belirli pazarlama faaliyetleri için kullanabiliriz. Bilgilerinizi bu şekilde kullanmamız için onay vermeniz gerekmektedir. Herhangi bir hizmetimizi almak için sistemimize kaydolduğunuzda size gönderilen onay bildirimleriyle, size pazarlama iletişimi yollamak için izniniz talep edeceğiz. Bu onaylar aşağıdakilerle ilişkilidir:

- muhtelif zamanlarda size gönderilecek e-posta ve (web sitesi/web siteleri ya da diğer yollarla bize bilgi verdiğinizde) mobil telefonla (kısa mesaj, cihazınızın özelliklerine göre EMS ya da multimedya mesajı ya da benzer teknolojiler yoluyla) ve nadiren posta yoluyla size Back up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama AŞ ya da bağlı şirketlerinden ilginizi çekebilecek bilgi, teklif ve diğer malzemeleri size iletme;

Ayrıca, tarafımızdan hazırlanan, gündemde yer tutan meselelerle alakalı ankete katılmanız gibi pazar araştırmalarında kullanmak üzere bilgilerinizi kullanabiliriz. Buna ek olarak, ankette bize verdiğiniz bilgilerin nasıl kullanılacağı konusunda ankete katılmadan önce size bilgi vermeye çalışacağız.

Web sitemiz/web sitelerimiz ya da hizmetlerimiz hakkındaki trendleri yönelimleri belirlemek ve geliştirmek için, gerekli görüldüğünde kişisel olmayan bir şekilde (genellikle yalnızca istatistiksel olarak), üçüncü şahısların bilgilerinizi analiz etmek amaçlı adınıza hareket etmesine izin verebiliriz.

Pazarlama ortaklarımızın kabul ettiğiniz teklifleri takip edebilmelerini sağlamak için size tekliflerimizin detaylarını sunan pazarlama ortaklarımızla bilgilerinizi paylaşabiliriz. Pazarlama ortaklarıyla paylaşılan bilgiler; isim, posta adresi ve/veya üyelik durumunuzu içerebilir. Sizden ayrıca, isteğe bağlı olarak, yıllık gelir, satın alma tercihleri, ya da yaşınız gibi, demografik ve profil verileri olarak adlandırılan kişiye özgü olmayan bilgiler talep edebiliriz.

Bu bilgileri, web sitelerimizin kullanımınızı geliştirmek için kullanabiliriz.

Ayrıca, yürürlükteki yasalara göre, yetkili makamlardan gelecek hukuki taleplere, emniyet teşkilatına ya da hizmetlerimizi kötüye kullanmanız üzerine herhangi bir şahıs tarafından yapılabilecek suçlamalarla ilişkili olarak haklı olduğumu düşündüğümüz tarafları belirlemek, sistemlerimizi uygun bir şekilde işletmek ve kullanıcılarımızla birlikte kendimizi de korumak için bilgilerinize erişme ve bunları ifşa etme hakkımızı saklı tutuyoruz.

3. Otomatik Bilgi

Bu bölüm, web sitemizi kullanmanıza bağlı olarak edindiğimiz ve işlediğimiz bilgilere ilişkindir.

3.1 Çerezler

Çerezler ve Günlük Dosyaları

Gizlilik ve Çerezler Politikamızın bu bölümü çerezleri ve benzer teknolojileri ("çerezler") web sitesinde ve/veya web sitesiyle bağlantılı olarak nasıl kullandığımızı açıklar niteliktedir. Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız tarafından indirilen ve bilgisayarınızda ya da başka bir cihazda depolanan, küçük miktarda veri barındıran metin dosyalarıdır.

Çerezler yoluyla edindiğimiz bilgileri nasıl kullanıyoruz

Çerezler, web işaretçileri, günlük dosyalar ve/veya üçüncü şahıs kaynaklarından edindiğimiz bilgileri, tercihlerinizin bir özeti olarak depoluyoruz. Size daha uygun promosyonlar ya da pazarlama teklifleri sunmak, sizin için web sitesini geliştirmek ve/veya tercihlerinizi belirlemek için kişiye öz bilgilerinizi ve/veya üyelik geçmişinizi eşleştiriyoruz.

Çevrimiçi ya da çevrimdışı toplanan verileriniz gibi farklı zamanlarda farklı yollarla toplanan bilgilerinizi eşleştirerek kullanabiliriz.

Çerezler Hakkında Daha Fazla Bilgi

Bu web sitesinde, oturum çerezi ve kalıcı çerezler kullanıyoruz. Oturum çerezleri, tarayıcınızı kapattığınız an silinir. Ancak kalıcı çerezler, bilgisayarınızın sabit diskinde daha uzun bir süre saklanır. Kalıcı çerezleri silebilir ve kalıcı ve oturum çerezlerini kabul etmemek için internet tarayıcınızın "yardım" kısmında bulunan talimatları izleyebilir ya da www.allaboutcookies.org sitesini ziyaret edebilirsiniz. Kalıcı çerezleri ya da oturum çerezlerini reddetmeniz durumunda, siteyi kullanmaya devam edebilirsiniz ancak sitenin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz ya da erişiminiz sınırlanabilir.

Çerezleri nasıl kullanıyoruz?

Çerezleri aşağıdaki amaçlarla kullanıyoruz:

- (a) aşağıda belirtildiği şekilde seçimlerinizi anımsamak ve web sitesini kullanımınızı kişiselleştirmek:
 - her giriş yaptığınızda şifre girmemeniz ve sitede oturumunuzu açık tutmak için şifre(ler)nizi kaydetmek; ve
 - siteye sonradan yapacağınız girişlerde sizi anımsamak,
- (b) siteye nereden eriştiğiniz, sitede hangi bilgileri görüntülediğiniz ve sitede çevrimiçi bulunduğunuz süre gibi siteyi kullanımınızı izlemek de dahil olmak üzere siteyi nasıl kullandığınızı; ve
- (c) size ve ilgi alanlarınıza uygun içerik ve reklam sunmak. Böylece web sitemizi ya da ürünlerimizi kullandığınızda size ilgili içerik ve reklamlarla hizmet verebilir ve daha önce seçtiğiniz ya da ilgilenmediğiniz içeriği size sunmayız. Bu, reklam ağının sizden aldığı bilgiyi nasıl kullanacağını belirleyen farklı bir gizlilik politikasına bağlı olabilecek reklam ağlarının çerezlerini de içermektedir. Reklam ve yeniden hedefleme amaçlı üçüncü şahıs çerezlerini nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki maddeleri okuyunuz.

Üçüncü şahıs çerezlerini reklam ve yeniden hedefleme amaçlı nasıl kullanıyoruz?

Arama motorlarını, sitemizi ve/veya reklamını yaptığımız üçüncü şahıs sitelerini ziyaret ettiğinizde ilgi alanlarınıza uygun bulacağınız reklamları size sunmak amaçlı reklam teknolojilerinin kullanımını sağlamak için çerezleri kullanabiliriz.

Bu teknoloji, size sunduğumuz reklamları uygun hale getirmek için size sunduğumuz reklamlar yoluyla erişim sağladığınız üçüncü şahıs web sitelerine ya da bizim web sitemize yaptığınız önceki ziyaretlerinizden edindiğimiz bilgileri kullanır. Size bu reklamları sunduğumuz esnada, sizi sonradan anımsamamız için tarayıcınıza bir üçüncü şahıs çerezi yerleşebilir ya da tanınabilir.

Bu site, aynı zamanda Google, Inc. ("Google") tarafından sunulan bir hizmet olan Google Analytics'i de kullanmaktadır. Google Analytics, ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığını analiz etmeye yarayan çerezler kullanmaktadır. Siteyi kullanımınız hakkındaki veriler (IP adresiniz de dahil olmak üzere) Google'ın Birleşik Devletlerde bulunan sunucularına aktarılır ve burada saklanır, ve Google bu verileri siteyi kullanımınızı değerlendirmek, bize web sitesi aktivitesi ile ilgili raporlar hazırlamak ve internet kullanımı ve site aktivitesine ilişkin diğer hizmetleri sunmak için kullanacaktır, ancak IP adresiniz Google tarafından saklanan herhangi bir veriyle ilişkilendirilmeyecektir. Bu hizmetten nasıl çıkacağınızda içerecek şekilde Google Analytics hakkında daha fazla bilgi almak için aşağıdaki linke tıklayınız: <http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Web İşaretçileri

Biz reklam hizmeti sunan ortaklarımız tarafından sağlanan web işaretçilerini, çevrimiçi reklamlarımızı yönetmek amacıyla kullanıyoruz. Bu web işaretçileri bize ve/veya reklam hizmeti sunan ortaklarımıza, bir tarayıcı siteye erişim sağladığında kişisel çerezlere erişmemizi sağlar. Böylece, reklam hizmeti sunan ortaklarımız tarafından sağlanan hangi reklam ya da listelemelerin sizi web sitemize yönlendirdiğini belirleyebiliyoruz. Web işaretçileri, çerezlerle benzer işlevleri olan, eşsiz tanımlayıcıları bulunan küçük grafiklerdir ve web kullanıcılarının çevrimiçi hareketlerini takip etmek için kullanılır. Kullanıcının bilgisayarının sabit diskinde saklanan çerezlerin aksine web işaretçileri görülmeyecek bir şekilde web sayfalarına gömülmüştür ve bu cümlelerin sonundaki nokta kadar küçük boyuttadır.

Günlük Dosyaları

Pek çok web sitesi gibi, biz de web sitesine ilişkin belirli bilgileri toplayarak, otomatik olarak kullanır ve bu verileri günlük dosyalarda depolarız. Bu bilgiler, internet protokol (IP) adresleri, tarayıcı türü, internet hizmet sağlayıcıları, başvuran/çıkış sayfaları, işletim sistemi, tarih/zaman damgası ve tıklama verilerini içerir. Bireysel bilgileri kendinden tanımlamayan bu bilgileri trendleri analiz etmek, siteyi yönetmek, kullanıcının site içerisindeki hareketlerini takip etmek ve kullanıcı bazlı bilgilerden bir bütün olarak demografik veri çıkarmak için kullanırız.

Çerez kullanan üçüncü şahıs web siteleri

Web sitelerimiz, sizi başka web sitelerine yönlendirecek linkler içerebilir. Kendi gizlilik ve çerez politikasına bağlı olan üçüncü şahıs web siteleri işbu Gizlilik ve Çerez Politikasına dahil değildir. Back up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama AŞ , bu web sitelerindeki çerezlere erişemez ya da sitenin kullandığı diğer özellikleri bu çerezleri kontrol edemez. Bu sitelerin gizlilik uygulamaları hakkında daha fazla bilgi için lütfen doğrudan kendileriyle iletişime geçiniz.

3.2 İnternet Protokol (IP) Adresi

IP adresinizi, web sitelerimizi nereden kullandığınızı belirlemek, sunucumuzla ilgili problemleri belirlemek ve web sitemizi yönetmek için kullanabiliriz. Ayrıca, IP adresinizi oturumunuzun süresini belirlemek ve geniş demografik veriler elde etmek için kullanabiliriz. IP adresiniz, satın alma işlemleri dışında hiçbir şekilde sizin kişisel bilgilerinizle eşleştirilmeyecektir. Satın alma işlemlerinde eşleştirme işlemi, nihai alımdan sonra iptal edilecektir.

3.3 Tıklama

İnterneti kullanırken, bir dizi elektronik veri ziyaret ettiğiniz her web sitesinde kalır. Yer yer "tıklama verisi" olarak adlandırılan bu veriler web sitesinin sunucusu tarafından toplanabilir ve depolanabilir.

Tıklama verileri, hangi tür bilgisayar ve tarayıcı yazılımı kullandığınız, hangi web sitesi yoluyla Back up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama AŞ web sitesine eriştiğiniz ve bazı durumlarda, e-posta adresiniz hakkında bilgi edinmemizi sağlar. Tıklama verilerini, ziyaretçilerin her bir sayfada ne kadar zaman geçirdiğini, site içerisinde ziyaretçilerin nasıl geçiş yaptığını ve ziyaretçilerin ihtiyaçlarına daha iyi bir şekilde yanıt verebilmek için web sayfalarımızı nasıl uygun hale getireceğimizi belirlemek için kullanabiliriz. Bu veriler yalnızca Back up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama AŞ web sitelerini geliştirmek için kullanılacaktır. Tıklama verilerinin her türlü toplanması ve kullanımı anonim ve kümelenmiş olmakla birlikte adınızı tespit edecek bir e-posta adresi kullanmadığınız sürece kişisel bilgilerinizi içermeyecektir.

4. Bilgilerinizin Silinmesi/Değiştirilmesi

DataPal-Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama A.Ş. Büyükdere Caddesi Noramin İş Merkezi No: 237 C4. Bodrum Kat: 1 No'lu Birleşik Bölüm B-3 Maslak, İstanbul adresine talebinizi yazılı şekilde yollayabilir veya 0 850 2501460 no'lu müşteri ilişkileri hattımızı arayarak bizde bulunan bilgilerinizi güncelleyebilir ve düzeltebilirsiniz. Ayrıca, yukarıda belirtilen iletişim bilgileri yoluyla bize e-posta göndererek, bizi arayarak veya yazarak, sitemize kaydolurken kullandığınız adınızı, e-posta ya da diğer adresinizi/telefon numaranızı belirterek, eğer web üyeliği söz konusuysa kullanıcı adınızı e-postanızda belirterek bilgilerinizi pazarlama veri tabanımızdan tamamen silebilirsiniz. Eğer özellikle bir hizmetle ilgili olarak pazarlama veri tabanımızdan kaydınızı silmek istiyorsanız, bize yukarıda verilen iletişim bilgileri yoluyla, hizmetin adını da belirterek e-posta yollayabilir, arayabilir ve yazabilirsiniz. Buna ek olarak, sizinle iletişim kurduğumuzda (örneğin talep ettiğiniz bültenleri size yolladığımızda), genellikle e-postanın en altında bizden daha fazla bülten almayı istemediğinizde kullanabileceğiniz bir e-posta ya da diğer adresler/telefon numarası bulabilirsiniz.

5. Güvenlik

Kişiyeye özgü ya da kişiyeye özgü olmayan bilgilerinizin güvenliğini sağlamak bizim için oldukça önemli. Tüm müşteri veri tabanımız oldukça güvenli bir bölgede saklanmaktadır ve (bazı sınırlı şartlarda emniyet yetkilileri dışında) yalnızca Back up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama AŞ çalışanları ya da görevlerini yapabilmek için erişim sağlamak durumunda olan kişiler bu belgelere ulaşabilir. Bilgilerinizin gizliliğini ve/veya güvenliğini ihlal eden herhangi bir çalışan için hukuki ve/veya cezai kovuşturmayı içeren disiplin işlemleri yapılacaktır.

Şifreleme yazılımları kullanarak bilgilerinizin bilgisayarınızdan sunucularımıza güvenli bir şekilde aktarılmasını sağlıyoruz. Bununla birlikte, internetin açık doğası sebebiyle, sizin ve Back up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama AŞ arasındaki görüşmelerin hackerlar gibi yetkisiz üçüncü kişiler tarafından görüntülenmeyeceğini garanti edemeyiz.

Web sitemiz, bilgilerin İnternet yoluyla aktarıldığı sayfalarda Standart SSL şifreleme kullanmaktadır. Ayrıca Yetki Belgesi olarak VeriSign kullanılmaktadır. VeriSign Belgesi hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki mührü tıklayınız.



6. Ticari Devirler

İşletmemizin bir kısmını ya da tamamını başka bir tarafa satmamız ya da devretmemiz durumunda, satılan ya da devredilen varlıkların bir kısmı olarak verilerinizi aktarma hakkını saklı tutarız.

7. Ülke Dışına Veri Aktarımı

Bilgileriniz, işleme amaçlı ülke dışına devredilebilir. Bilgilerinizin gönderilebileceği Affinion International Limited' in Birleşik Devletler' de bulunan bağlı ortaklığı ABD Güvenli Liman'ın bir parçasıdır. Daha fazla bilgi için Bilgi Komisyonu'nun web sitesine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz: www.dataprotection.gov.uk

Verilerinizin her türlü aktarımı ve işlemi, işbu Gizlilik ve Çerez Politikası ve Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun bir şekilde yapılacaktır. Bu web sitesine giriş yaparak ve koşulları kabul ederek, veri transferini de onaylamış bulunuyorsunuz.

8. Diğer Siteler

Web sitelerimiz, sizi başka web sitelerine yönlendirecek linkler içerebilir. Ayrıca diğer web siteleri de Affinion International web sitelerine atıfta bulunabilir ya da sizi yönlendirecek linkler içerebilir. Affinion International Limited, bu web sitelerinin içeriğinden ya da gizlilik uygulamalarından sorumlu değildir.

9. Politika'ya Kabul Etmeniz

Bizlere kişisel bilgilerinizi vererek ya da web sitelerimizi kullanarak işbu Gizlilik ve Çerezler Politikasını kabul etmiş olursunuz. Bu politikayı kabul etmiyorsanız, Back up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama AŞ web sitelerini kullanmayınız ya da bize bilgilerinizi vermeyiniz. Bu Gizlilik ve Çerezler Politikası, daha önceden tarafımızca hazırlanan tüm gizlilik politikalarını ve benzer standartları geçersiz kılar. Burada belirtilen standartlar zaman zaman değişime ya da güncellemeye tabii tutulabileceğinden, işbu Gizlilik ve Çerezler Politikası'nın herhangi bir zamanda değiştirebileceğini lütfen dikkate alınız. Değişikliklerin tarafınıza bildirilmesinin ardından, siteyi kullanmaya devam etmeniz, yeni koşulları ve güncellenen politikayı kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.